

# NOUS RECRUTONS



## RESPONSABLE ADV VENTES NEUVES (H/F)


FICHET SECURITY SOLUTIONS | CDI | VELIZY (78)

**L'innovation dans la sécurité, notre ADN depuis plus de 200 ans !  
Que diriez-vous d'un poste au sein d'un constructeur leader dans le  
domaine de la sécurité ?**

### Qui sommes-nous ?

Tout d'abord, nous assurons votre protection grâce à des solutions de sécurité physique. Notre savoir-faire nous a permis de développer les premiers coffres-forts pour mettre vos biens les plus précieux en sécurité. Enfin grâce aux nouvelles technologies nous révolutionnons votre quotidien avec nos solutions de cash management (automates bancaires, distributeurs de monnaies...) et nos solutions électroniques (intrusion, contrôle d'accès, vidéo).

Nous sommes Fichet Group, créé il y a plus de 200 ans, notre entreprise est leader de son marché grâce à :

- Sa stratégie orientée client
- Son engagement sur la qualité
- Sa production 100% 
- Son professionnalisme et son intégrité

**Et c'est dans un contexte de recherche de croissance que vous intervenez !**

Rattaché(e) au Département Opérations, vous supervisez toutes les opérations liées à la gestion et à l'administration des commandes depuis leur enregistrement jusqu'à la livraison au client. Vous assurez également le bon fonctionnement du service ADV.

# NOUS RECRUTONS



## Pilotage de l'Activité :

- Contrôle de l'ensemble de l'activité (traitement des commandes, facturation, délais...)
- Élabore le reporting mensuel de l'activité du service
- Suit la mise à jour des bases de données SAP clients et articles
- Supervise le traitement des litiges
- Veille à la rigueur dans les différents traitements (réduction des avoirs & refacturation)

## Process :

- Optimise et améliore en continu les process SAP
- Propose des axes d'amélioration sur les process et l'organisation

## Management d'équipes :

- S'assure du respect de l'application de la législation du travail
- Veille au bon climat social de l'ensemble de son périmètre
- Anime ses équipes, notamment par le biais de routines de communication efficaces
- Apporte un soutien managérial à ses équipes pour le pilotage de leurs activités
- Recrute et veille à l'intégration de nouveaux collaborateurs dans son périmètre, en lien avec la Direction des Ressources Humaines
- Traite les sujets liés au disciplinaire, en collaboration avec la Direction des Ressources Humaines
- Évalue les collaborateurs au travers des entretiens annuels, envisage leurs prochaines étapes d'évolution et/ou de mobilité
- Est garant de l'évolution des compétences techniques de ses équipes par le biais de la formation

## Ce poste est fait pour vous si :



- Vous êtes issu(e) d'un diplôme universitaire niveau BAC +3 idéalement, en commerce et/ou comptabilité.
- Vous avez idéalement 5 ans d'expérience sur une fonction similaire avec du management d'équipes.
- Vous avez des connaissances / expériences au sein d'un environnement ERP (type SAP).
- Vous parlez anglais couramment.

**Si tous les éléments sont réunis, alors rencontrons-nous.**

**N'hésitez pas à transmettre votre candidature [ici](#)**