

NOUS RECRUTONS



GESTIONNAIRE SERVICES (H/F)


FICHET SECURITY SOLUTIONS | CDI | VELIZY (78)

**L'innovation dans la sécurité, notre ADN depuis plus de 200 ans !
Que diriez-vous d'un poste au sein d'un constructeur leader dans le
domaine de la sécurité ?**

Qui sommes-nous ?

Tout d'abord, nous assurons votre protection grâce à des solutions de sécurité physique. Notre savoir-faire nous a permis de développer les premiers coffres-forts pour mettre vos biens les plus précieux en sécurité. Enfin grâce aux nouvelles technologies nous révolutionnons votre quotidien avec nos solutions de cash management (automates bancaires, distributeurs de monnaies...) et nos solutions électroniques (intrusion, contrôle d'accès, vidéo).

Nous sommes Fichet Group, créé il y a plus de 200 ans, notre entreprise est leader de son marché grâce à :

- Sa stratégie orientée client
- Son engagement sur la qualité
- Sa production 100% 
- Son professionnalisme et son intégrité

Et c'est dans un contexte de recherche de croissance que vous intervenez !

Rattaché(e) au Département Opérations, vous garantissez la prise en charge des besoins clients et organisez le planning des techniciens afin de satisfaire le client.

NOUS RECRUTONS



Missions principales :

- Enregistrer et analyser les demandes d'interventions techniques des clients, réaliser des propositions tarifaires.
- Organiser et suivre le planning des techniciens service pour tous types d'interventions.
- Exécuter les commandes de pièces détachées, et en assurer le suivi.
- Garantir le respect des délais d'intervention, et la satisfaction des clients.
- Enregistrement des demandes

Ce poste est fait pour vous si :



- Vous êtes issu(e) d'un diplôme universitaire niveau BAC +2 idéalement.
- Vous disposez d'une bonne élocution, d'un bon esprit d'équipe et de compétences organisationnelles.
- Vous avez le sens du service et vous êtes agile face aux besoins liés à la croissance de l'entreprise.
- Vous justifiez d'une expérience d'au moins 1 an minimum sur un poste similaire.

Si tous les éléments sont réunis, alors rencontrons-nous.

N'hésitez pas à transmettre votre candidature [ici](#)

Afin de se conformer aux nouvelles exigences du Règlement Général sur la Protection des Données, en vigueur depuis le 25 mai 2018, Fichet Group a mis à jour sa politique de confidentialité à l'égard des données à caractère personnel des candidats.