

NOUS RECRUTONS



RESPONSABLE D'ACTIVITES (H/F)

FICHET SECURITY SOLUTIONS | CDI | BELGIQUE

**L'innovation dans la sécurité, notre ADN depuis plus de 200 ans !
Que diriez-vous d'un poste au sein d'un constructeur leader dans le
domaine de la sécurité ?**

Qui sommes-nous ?

Fichet Group est un leader dans la sécurité des personnes, des biens et des données.

Depuis plus de 200 ans, le groupe conçoit et fabrique des solutions innovantes alliant produits de haute sécurité et services sur mesure.

Avec une expertise reconnue en gestion des risques et des menaces, Fichet propose une gamme complète de solutions, incluant du contrôle d'accès, des coffres-forts et portes blindées.

Présent à l'international, le groupe s'engage à garantir l'excellence, la fiabilité et la satisfaction de ses clients.

Rejoindre Fichet, c'est intégrer une entreprise innovante, à taille humaine, portée par une culture d'exigence et d'innovation.

Et c'est dans un contexte de recherche de croissance que vous intervenez !

Rattaché(e) au Département Opérations, et en étroite collaboration avec les différents services de l'entreprise.

Vous serez en charge de :

- ▶ Manager les techniciens, les Gestionnaire Service en améliorant la satisfaction client et l'efficacité de son équipe
- ▶ Gérer l'activité SERVICE, suivre les résultats financiers générés dans la région
- ▶ Délivrer son budget SERVICE vente et la facturation de son périmètre
- ▶ Garant de l'application par ses équipes de l'ensemble des process et outils du Groupe.

NOUS RECRUTONS



Ventes et facturation

- Garantir l'atteinte du budget de vente des éléments de facturations (clôtures OS – contrats – factures – avoirs)
- Participer proactivement à la croissance des ventes (devis – supports – opportunités – travaux supplémentaires)

Satisfaction client et efficience

- Mets en œuvre les moyens nécessaires pour atteindre les objectifs définis par le groupe
- Travailler avec les Gestionnaire Service dédiés à l'efficacité de la planification des techniciens
- Garantir la mise à jour de PLANE0 (compétences – informations clients)
- Améliorer l'efficacité de ses équipes et construire pour garantir l'excellence en exécution
- Accompagner les techniciens (à distance et sur le terrain) aide à la résolution de problèmes techniques
- Acheter des prestations de sous-traitance – négociation des tarifs – validation des devis – suivi de la réalisation
- Vérifier que tous les devis acceptés soient bien planifiés
- Gérer les réclamations clients (appels – courriers)
- Analyser les problèmes récurrents afin de place des actions correctives
- Aligner la charge avec les ressources dédiées

Management

- Animer des points journaliers / Hebdos avec son équipe
- Définir les objectifs à réaliser et effectuer les entretiens annuels de son équipe
- Manager le plan de compétences et formations de son équipe
- Assurer l'intégration des nouveaux arrivants
- Garantir la sécurité de ses collaborateurs et mettre en œuvre les politiques groupe
- Veiller à la bonne application des règles de sécurité (EPI-habilitations – formations spécifiques – outillage en bon état – plan de prévention

Ce poste est fait pour vous si :



- Vous êtes titulaire d'un BAC+2 idéalement dans un domaine technique
- Vous justifiez d'une première expérience technique en milieu industriel et/ou en sécurité électronique
- Vous maîtrisez de la conduite du projet et du management d'équipes techniques
- Enfin, votre sens de l'organisation, votre capacité à gérer les priorités et votre excellent relationnel vous permettront d'être efficace sur le poste.
- Des déplacements sont à prévoir
- Vous êtes trilingue NL/FR/EN

Si tous les éléments sont réunis, alors rencontrons-nous.

N'hésitez pas à transmettre votre candidature



Afin de se conformer aux nouvelles exigences du Règlement Général sur la Protection des Données, en vigueur depuis le 25 mai 2018, Fichet Group a mis à jour sa politique de confidentialité à l'égard des données à caractère personnel des candidats.